

Politica de confidențialitate - Vodafone TV (România)

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Vodafone TV („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice Aplicației Vodafone TV („**Aplicația**”).

Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, la www.vodafone.ro/privacy/

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

Ultima actualizare: 29.10.2021

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Speciala de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoane_juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
- prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistența/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafone.ro>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

Tipurile de informații pe care le procesăm despre dvs. când vizionați emisiuni TV prin intermediul aplicației sunt:

- Numele, adresa, data nașterii și adresa de e-mail;
- Informații privind datele dvs. de autentificare, cum ar fi parolele, sugestiile informațiile de securitate similare utilizate pentru autentificarea și accesul la conturi și servicii;

- Informațiile despre contul dvs., cum ar fi abonamentul dvs. Vodafone TV profilurile de vizualizare pe care le-ați configurat;
- Istoricul dvs. de vizionare și recomandările pe care vi le arătăm;
- Obiceiurile dvs. de vizionare (cum ar fi atunci când vă marcați, preferați sau adăugați un spectacol la preferințele dvs.);
- Informații despre clienți prin contactul cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care îl faceți la unul dintre centrele noastre de contact;
- Informațiile dvs. de plată, astfel încât să puteți cumpăra conținut suplimentar;
- Informații despre dispozitivul dvs. mobil. De exemplu, colectăm informații despre tipul de dispozitiv mobil pe care îl utilizați și identificatorul său unic de dispozitiv (de exemplu, numărul IMEI, numărul de telefon mobil al dispozitivului sau adresa MAC a interfeței de rețea a dispozitivului);
- Informații despre utilizarea de către dvs. a aplicației, cum ar fi frecvența utilizării acesteia; datele dvs. de locație. Acest lucru poate fi precis în cazul în care utilizează date privind sistemul de poziționare globală (GPS) sau prin identificarea stâlpilor de telefonie mobilă din apropiere a hotspoturilor Wi-Fi în cazul în care vizionați pe un dispozitiv mobil; sau mai puțin precis în cazul în care, de exemplu, o locație este derivată de la adresa dvs. de IP sau de date, cum ar fi un cod postal sau numele unui oraș. De asemenea, vom obține informații despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre, cum ar fi:
 - i. Nivelul de serviciu pe care îl primiți - de exemplu, defectele de rețea sau de serviciu și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre de rețea sau alte servicii;
 - ii. Detaliile privind utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre - de exemplu, cât de popular este conținutul și care este cel mai solicitat conținut; și
 - iii. De asemenea, colectăm informații anonime despre modul în care clienții nostri utilizează aplicația Vodafone TV pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a depăna eventualele probleme. Când vă colectăm informațiile personale colectăm informațiile dvs. personale atunci când:
 - Achiziționați prima dată Vodafone TV (online sau în magazin) sau orice alt conținut;
 - Când vizionați sau achiziționați conținut furnizat de Vodafone TV sau utilizați aplicația Vodafone TV; sau
 - Contactați echipele noastre de asistență clienți cu o întrebare sau o plângere.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. Îndeplinirea contractului dvs. sau încheierea contractului și luarea de măsuri în legătură cu solicitările dumneavoastră, de exemplu, procesăm informațiile despre cont, detaliile de plată pentru facturarea lunară a serviciului.
2. Interesele legitime de afaceri ale Vodafone, de exemplu, prevenirea fraudei, menținerea securității rețelei și serviciilor noastre, marketing-ul direct și îmbunătățirea serviciilor noastre. De fiecare dată când ne bazăm pe acest temei pentru a procesa datele dvs., evaluăm interesele noastre de afaceri pentru a ne asigura că acestea nu depășesc drepturile dvs. În plus, în unele cazuri aveți dreptul să faceți obiectul acestei procesări. Pentru mai multe informații, vizitați secțiunea Drepturile dvs. din această politică.
3. Respectarea unei obligații legale obligatorii, care include, de exemplu, cerințele contabile și fiscale, care sunt supuse unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de păstrare), proceduri privind dreptul dvs. de a limita utilizarea datelor dvs., care controlează domeniul asistenței juridice care urmează să fie furnizate; sau
4. Consimțământul pe care îl furnizați în cazul în care Vodafone nu se bazează pe un alt temei juridic. Consimțământul este întotdeauna prezentat separat și vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Folosim datele dvs. pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați achiziționat, cum ar fi:

- Vizionarea, înregistrarea și accesarea conținutului;
- Achiziționarea de conținut suplimentar;
- Furnizarea de asistență și depanare;
- Profilare și luare de decizii automate;
- Noi realizăm profilarea asupra obiceiurilor dvs. de vizionare; aceste date nu sunt utilizate în alte scopuri decât pentru recomandarea altor spectacole și conținut pe care doriți să le urmăriți.

6. Transferuri internaționale de date

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor, agenților implicați în livrarea produselor și serviciilor pe care le-ați comandat sau le-ați utilizat;
- Agenții de referință de credit, de prevenire a fraudei sau de evaluare a afacerilor sau de alte agenții de creditare; Agenții de colectare a datoriilor sau alte organizații de recuperare a creanțelor
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.
- De asemenea, împărtășim informații agregate de vizionare cu partenerii furnizorilor de conținut pentru a înțelege cât de popular este conținutul cu clienții noștri. De exemplu, dacă știm că anumite emisiuni sunt populare, ne vom concentra pe obținerea de conținut similar pentru dvs. Aceste informații nu vă identifică personal

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

În prezent, datele noastre sunt păstrate în locațiile noastre din România. Poate fi necesar să transferăm informațiile tale către alte societăți din Grupul Vodafone sau către prestatori de servicii din țări din afara Spațiului Economic European (SEE). SEE este alcătuit din țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein Norvegia: se consideră că acestea au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor și a vieții private. Acest tip de transfer de date poate avea loc dacă serverele noastre (respectiv, locul unde stocăm datele) sau furnizorii, prestatorii noștri au sediul în afara SEE, sau dacă utilizezi serviciile și produsele noastre în timp ce vizitezi țări din afara acestui spațiu.

Dacă Vodafone transmite informațiile tale către o țară din afara SEE, ne vom asigura că informațiile tale sunt protejate corespunzător. Ne vom asigura întotdeauna că există un contract legal corespunzător care acoperă transferul de date, în conformitate cu standardele aprobate de Comisia Europeană (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). În plus, dacă se consideră că țara nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, atunci vom cere terței părți să încheie un contract legal care să reflecte aceste standarde.

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale cu noi pentru a putea furniza serviciile pe care le-ați solicitat. Datele pe care le colectăm pentru recomandări, analiză și asistență clienți sunt stocate timp de 6 luni. După încetarea contractului, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe durata termenului de prescripție aplicabil), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației în care stocarea datelor pentru o perioadă mai lungă este prevăzută de legislația aplicabilă.

În cazul în care vă decideți să utilizați din nou serviciile noastre, Noi, sau unul dintre partenerii noștri, vă putem contacta în legătură cu serviciile Vodafone în această perioadă, dacă ați optat pentru primirea unor comunicări de marketing. Odată ce aceste perioade au expirat, vom șterge aceste informații.

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Site-ul nostru poate furniza linkuri către site-uri terțe. Nu putem fi responsabili pentru securitatea și conținutul unor astfel de site-uri terțe. Asigurați-vă că citiți politicile de confidențialitate și politicile de cookies ale acestor companii înainte de a utiliza site-urile. Același lucru se aplică oricăror site-uri sau conținuturi terță parte la care vă conectați utilizând produsele serviciile noastre. Puteți alege să dezvăluți informațiile dvs. în anumite moduri, cum ar fi plug-in-urile sociale (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter, Pinterest) sau utilizând servicii terță parte care vă permit să publicați recenzii sau alte informații în mod public, un terț ar putea utiliza aceste informații. Plug-in-urile sociale și aplicațiile sociale sunt gestionate de rețeaua socială și sunt supuse propriilor condiții de utilizare și a politicilor privind confidențialitatea cookie-urilor.

10. Drepturile dvs.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care va puteți exercita oricare dintre drepturile dvs. vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la www.vodafone.ro/privacy/